

## HISTORIA DE UN ÉXITO iBWAVE

CÓMO NCR TELECOM & TECHNOLOGY, UN INTEGRADOR INLÁMBRICO LÍDER, USA iBWAVE PARA DISEÑAR REDES CONVERGENTES EN LA EMPRESA.

“

Cuando la tendencia marca que las redes Wi-Fi y Celular sean financiadas por la empresa y construidas con componentes de infraestructura comunes en el predio mismo, contar con una solución como iBwave maximiza la productividad de nuestra ingeniería de diseño y de nuestro trabajo en el campo.

”

*Steven Strickland  
Solution Management & Marketing  
NCR Telecom & Technology*



NCR está ubicada en Duluth, Georgia, EE. UU. Cuenta con más de 30 000 empleados y opera en más de 180 países.

### Ubicación

Internacional

### Productos usados

iBwave Design

iBwave Mobile Note

iBwave Wi-Fi

### Tecnologías diseñadas

DAS

Small Cells

Wi-Fi

Public Safety

## LA HISTORIA

NCR Corporation es líder en soluciones omni-canal, y transforma las interacciones cotidianas con las empresas en experiencias excepcionales. Con su software, su hardware y su paquete de servicios, NCR hace posible más de 650 millones de transacciones diarias en ventas minoristas, servicios financieros, turismo, hotelería, telecomunicaciones y tecnología y pequeñas empresas.

Con la ayuda de su equipo de 17 000 profesionales, NCR Telecom & Technology (T&T) brinda soluciones integrales de servicios que incluyen asesoramiento, servicios de campo, gestionamiento remoto a los más importantes proveedores de servicios de telecomunicación y fabricantes de equipos de red en todo el mundo.

Anualmente, NCR Telecom and Technology:

- Instala y supervisa más de 100 000 puntos de acceso inalámbricos
- Completa más de 250 000 implementaciones de redes en empresas
- Supervisa más de 200 000 puntos finales de red
- Ejecuta 1,2 millones de acciones de servicio

Para poder diseñar e implementar redes de alta calidad en las que sus clientes puedan confiar, la división NCR T&T ha elegido utilizar iBwave Design como software estándar para diseñar de múltiples redes inalámbricas de interior, que incluyen: DAS, Small Cells, Wi-Fi, Seguridad pública y tendido de cables.

Recientemente, NCR también ha invertido en iBwave Wi-Fi para sus servicios profesionales, y así implementar un gran número de redes WLAN independientes para sus clientes. En 2017, NCR T&T contaba con 17 profesionales con certificación iBwave.

---

*“La posibilidad de NCR de estandarizar en una única plataforma colaborativa de diseño es absolutamente fundamental para entregar tecnologías inalámbricas de múltiples proveedores a propietarios de predios que buscan seguir el explosivo ritmo de crecimiento de dispositivos móviles. Nuestros servicios de preventa e ingeniería profesional son incomparables en cuanto a su conocimiento de redes y planificación RF para empresas. La responsabilidad inherente de mi equipo es brindarles a los expertos las herramientas adecuadas para diseñar correctamente redes inalámbricas de interiores e intercambiar información con nuestro personal de campo en todo el mundo, en tiempo real.”*

**Steven Strickland**  
**Solution Management & Marketing**  
**NCR Telecom & Technology**

# ¿POR QUÉ IBWAVE?

## 1 HABILIDAD PARA DISEÑAR REDES DE MÚLTIPLES TECNOLOGÍAS

Con **iBwave Design**, NCR es capaz de modelar y diseñar muchos tipos de redes inalámbricas de interiores con una sola herramienta.

## 2 PREDICCIONES PRECISAS PARA CUALQUIER TIPO DE RED

Al usar **iBwave Design**, NCR pueden ejecutar predicciones de proyecto para, virtualmente, cualquier tipo de red inalámbrica que esté implementando.

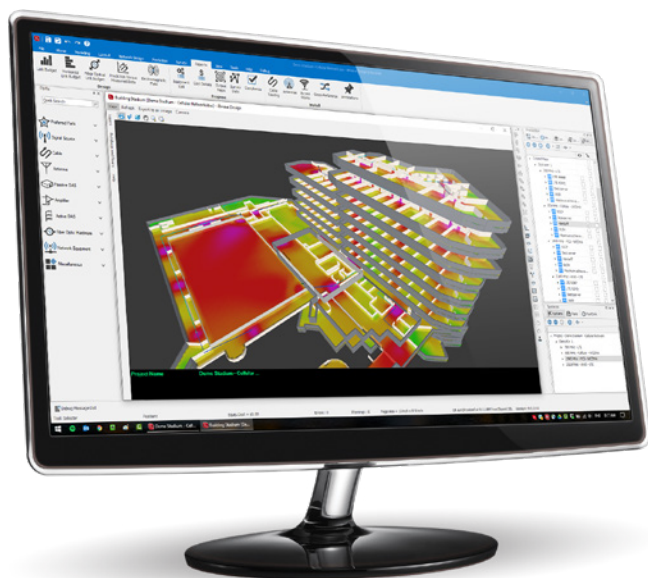
## 3 INSPECCIÓN AUTOMATIZADA E INTEGRACIÓN EN LA NUBE

Con **iBwave Mobile Note**, NCR reduce significativamente el proceso de importación de datos de la inspección al usar la aplicación como una herramienta integral de recolección de datos (recopilación de datos, documentación y diseño) y luego guarda toda la información del predio en la nube para que pueda ser utilizada por un ingeniero que se encuentre en otro lugar.

## FUNCIONES FAVORITAS

Estas son algunas de las funciones que el equipo de NCR T&T considera más útiles:

- Automatización de planificación RF
- Mapeado predictivo de tendido de cables y puntos de acceso inalámbricos
- Lista automática de materiales y costos del proyecto
- Diseño Wi-Fi y celular en una herramienta
- Mapas de rendimiento en 3D
- Validación de predicciones según datos medidos



## LOS BENEFICIOS

Con iBwave como software estándar para el diseño de redes de interiores, NCR ha conseguido importantes beneficios.

↑ **20%**  
EN PRODUCTIVIDAD

↑ PRECISIÓN DE LA FACTURA DE MATERIALES

↓ TIEMPO PARA PRESUPUESTAR

↑ NÚMERO DE OFERTAS GANADAS

↓ TIEMPO PARA COMPARTIR INFORMACIÓN DE INSPECCIÓN DE PREDIO

↓ TIEMPO GASTADO EN LA COORDINACIÓN DEL PROYECTO

**iBwave DESIGN**



**iBwave MOBILE**

## Acerca de iBwave

iBwave, el estándar mundial en internet de interiores, ofrece un paquete completo de software y programas de certificación prácticos que ayudan a entregar redes de interiores de cobertura inalámbrica y capacidad óptimas en distintos entornos edilicios. La empresa, que ahora brinda sus servicios a más de 1000 operadores líderes, integradores de sistema y proveedores de equipo en todo el mundo, ha desarrollado tecnologías premiadas para hacerse cargo de la planificación de redes y los desafíos de implementación en empresas y predios públicos. Cuenta con aplicaciones móviles que permiten que los clientes optimicen los procesos de pre y post-instalación, realizar diseños de Wi-Fi y Small Cell en el predio y facilitar que los usuarios compartan información en formato iBwave. Para más información, por favor, visite [www.ibwave.com](http://www.ibwave.com)



iBwave Solutions Inc. **T** +1 514 397 0606 **F** +1 514 409 2499 **E** [info@ibwave.com](mailto:info@ibwave.com)  
400, Sainte-Croix Ave., 2<sup>nd</sup> Floor, West Wing, Montreal, QC H4N 3L4 CANADA  
[www.ibwave.com](http://www.ibwave.com)